

CONVENZIONE DI TIPO ASSICURATIVO DI MANUTENZIONE, AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA AI PROGRAMMI APPLICATIVI.

Prot. 2226/2017

DEFINIZIONI:

- ⇒ KIBERNETES SRL con sede in Bovalino (RC), Via Regina Elena, 5, in persona del legale rappresentante Ing. Filippo Papalia, di seguito denominata KIBERNETES;
- ⇒ COMUNE DI _____ (___), in atti rappresentato da _____ di seguito denominato CLIENTE;
- ⇒ PROGRAMMA APPLICATIVO O SOFTWARE APPLICATIVO: L'insieme di istruzioni che installate su un elaboratore e per mezzo di esso possono far svolgere una funzione, realizzare un compito o ottenere un risultato.
- ⇒ PROCEDURA: Insieme di programmi applicativi.
- ⇒ AMBIENTE OPERATIVO: l'insieme, opportunamente integrato, di hardware (server, client e stampanti), rete, sistemi operativi, database, software di office automation che costituisce l'infrastruttura informatica su cui funziona il software applicativo.

Tra KIBERNETES e il CLIENTE si conviene quanto segue:

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto della convenzione sono la manutenzione e l'aggiornamento dei programmi applicativi standard nella versione corrente, commercializzati da KIBERNETES e acquisiti in licenza d'uso dal Cliente. L'elenco dettagliato di tali programmi è contenuto nell'**Allegato "A"**, che costituisce parte integrante della presente convenzione. Le parti prendono atto che il canone e le prestazioni specialistiche siano quelli descritti nel prospetto denominato "**Riepilogo Contratto**".

ART. 2 - DURATA DEL CONTRATTO

La durata del presente contratto è dal 01/01/2018 al 31/12/2019.

La presente Convenzione annulla e sostituisce ogni altra convenzione precedentemente stipulata per il medesimo oggetto. Ogni variazione alla presente Convenzione è valida ed efficace solo in presenza di atto sottoscritto dalle parti.

ART. 3 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI PROGRAMMI APPLICATIVI

3.1 - AMBITO DI APPLICAZIONE DEL SERVIZIO

In base al Decreto Legislativo 518/92 il servizio di manutenzione e aggiornamento dei programmi applicativi standard ceduti in uso, può essere fornito solo dal proprietario dei diritti d'autore o da altri da questo espressamente autorizzati; KIBERNETES si impegna a fornire tale servizio avendone diritto.

Il presente contratto si applica unicamente a:

- Programmi applicativi acquisiti in licenza d'uso dal Cliente, con decorrenza dalla data di consegna degli stessi.
- Programmi applicativi già coperti in modo continuativo da un precedente contratto di manutenzione ed aggiornamento.

Eventuali nuovi programmi applicativi acquisiti in uso dal Cliente nel corso della validità del presente contratto, diverranno dalla consegna, oggetto dello stesso, a fronte del pagamento del canone concordato.

3.2 - CONTENUTI

La manutenzione e l'aggiornamento dei programmi applicativi comprende:

- MANUTENZIONE CORRETTIVA (Correzione errori)
- ADEGUAMENTI DEI PROGRAMMI A MODIFICHE LEGISLATIVE
- MANUTENZIONE MIGLIORATIVA
- MANUTENZIONE PREVENTIVA

Il presente contratto di manutenzione ha per oggetto l'aggiornamento di funzioni preesistenti. KIBERNETES non dovrà quindi effettuare a proprie spese quegli interventi che si rendano necessari al fine di adeguare i prodotti alle nuove disposizioni normative qualora tali interventi comportino l'adozione di nuove funzioni, originariamente non contenute nei prodotti acquistati dal Cliente.

3.3 - AGGIORNAMENTI DEI PROGRAMMI APPLICATIVI

L'installazione tempestiva di tutti gli aggiornamenti dei programmi applicativi resi disponibili da KIBERNETES, è condizione necessaria per l'erogazione e l'efficacia del servizio di assistenza, di manutenzione e di aggiornamento dei programmi applicativi.

Ogni nuovo aggiornamento dei programmi applicativi richiede, per la propria installazione, che sia già stato installato l'aggiornamento precedente.

Il Cliente è tenuto ad installare tempestivamente tutti gli aggiornamenti resi disponibili da KIBERNETES. In difetto, ferma restando la misura dei corrispettivi convenuti nel presente contratto, KIBERNETES sarà sollevata dalla responsabilità dell'efficacia del servizio di assistenza, manutenzione ed aggiornamento dei programmi applicativi.

3.5 - MODALITA' DI EROGAZIONE DEGLI AGGIORNAMENTI

Le nuove versioni standard aggiornate dei programmi applicativi saranno rese disponibili al Cliente sul sito Internet di KIBERNETES SRL: www.kibernetes.it compatibilmente con i tempi tecnici di realizzazione ed accompagnate, se necessario, da appropriate istruzioni operative.

È responsabilità del Cliente verificare periodicamente, sul sito Internet indicato, la disponibilità di nuovi aggiornamenti relativi al software applicativo in uso.

In base alle diverse situazioni tecniche e all'urgenza potranno essere impiegate, a discrezione di KIBERNETES, le seguenti ulteriori modalità di consegna:

- Spedizione telematica direttamente sul sistema di elaborazione del Cliente;
- Invio via posta o via corriere su supporto magnetico in formato oggetto;
- Intervento di personale KIBERNETES presso la sede del Cliente.

I costi accessori per la distribuzione del software applicativo (pubblicazione sul sito internet, spese produzione supporti magnetici, spese di spedizione ecc.) sono forfettizzati, indipendentemente dalla modalità di consegna e compresi nel canone annuo di manutenzione.

ART. 4 - SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E ASSISTENZA REMOTA

4.1 - SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA

Il servizio di Assistenza Telefonica al software applicativo è finalizzato al corretto funzionamento dei programmi applicativi forniti.

Il servizio consiste nel mettere a disposizione durante il normale orario di lavoro di KIBERNETES (dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 13.30 e dalle ore 15.00 alle ore 17.30), attraverso l'uso del telefono, personale specializzato e con preparazione adeguata, pronto a rispondere alle chiamate del Cliente per soddisfarne le esigenze.

All'uopo KIBERNETES ha istituito uno specifico numero telefonico, ossia: **N° 0964 - 61175**.

KIBERNETES risponderà alle richieste di assistenza telefonica sui programmi applicativi in base all'urgenza ed alla gravità del problema. Qualora non fosse possibile risolvere immediatamente il problema rappresentato, il quesito posto verrà inoltrato al Responsabile del CLIENTE, che contatterà quest'ultimo in un tempo massimo pari a 24 ore lavorative. Per il dettaglio degli aspetti coperti dalla Convenzione si veda il prospetto "**Carta dei servizi**", di cui all'Allegato "**C**", che costituisce parte integrante della presente convenzione.

4.2 - SERVIZIO DI ASSISTENZA REMOTA

Il servizio di Assistenza Remota è finalizzato al supporto operativo al Cliente ed ha la stessa valenza di un intervento presso la sede dello stesso e viene erogato, a pagamento, e su richiesta del cliente.

Il servizio si estrinsecherà nella messa a disposizione, durante il normale orario di lavoro della società KIBERNETES (dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 13.30 e dalle ore 15.00 alle ore 17.30 - attraverso l'uso dello strumento di collegamento remoto "LIVECAR"), di personale altamente specializzato, pronto ad intervenire per la risoluzione dei problemi del Cliente.

KIBERNETES risponderà alle richieste di assistenza remota con una logica di precedenza strettamente correlata all'urgenza ed alla gravità del problema.

Il servizio verrà erogato a tariffazione oraria, con conteggio a minuti, attraverso lo strumento di collegamento remoto.

Al termine il sistema rilascerà un rapportino con il riepilogo dell'intervento, che farà fede sia in relazione alla

tipologia di attività effettuata, sia in merito al tempo necessario per porla in essere.

Il Cliente, pertanto, per garantirsi il servizio in disamina provvederà all'acquisto di un pacchetto di ore di assistenza remota ritenute sufficienti per le proprie esigenze.

Nel caso il cliente non avesse previsto un numero di ore da usare per l'assistenza remota, la stessa non potrà essere erogata.

ART. 5 – INTERVENTI PER ATTIVITA' DI TIPO CONSULENZIALE

Le attività che rivestono aspetti di tipo consulenziale di supporto e/o affiancamento, che richiedono un'elevata competenza normativa ed amministrativa legate ad esigenze del Cliente e che esulano dall'aspetto funzionale del software, sono escluse dalla presente Convenzione (ad esempio l'attività di supporto alla compilazione del bilancio di previsione, alla certificazione del conto consuntivo, aspetti normativi su tributi, paghe ecc.), si veda a tal proposito, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il prospetto dei servizi non compresi di cui all'Allegato "C" – "Carta dei Servizi", che costituisce parte integrante della presente convenzione.

Le attività verranno espletate su richiesta di preventivo da parte del Cliente, cui seguirà offerta da parte di Kibernetes, eventuale trasmissione dell'accettazione da parte del Cliente, comprensiva di relativo impegno di spesa e successiva erogazione del servizio richiesto e non originariamente compreso nel presente contratto.

Il Cliente potrà prenotare i servizi previsti dall'allegato "C" - "Carta dei Servizi" in modo da poter stabilire un calendario degli stessi, acquisendo in tal caso una priorità temporale degli interventi.

ART. 6 - CANONI E SERVIZI RELATIVI AL SOFTWARE

I canoni di manutenzione e assistenza telefonica sono indicati nell'Allegato "A", che costituisce parte integrante della presente convenzione.

Nel caso di nuovi programmi applicativi acquisiti in uso dal Cliente nel corso di validità del presente contratto, i canoni di manutenzione saranno quelli concordati contestualmente all'acquisizione.

Le tariffe applicate per attività formative, richieste di supporto personalizzato e assistenza remota al Cliente sono indicate nell'Allegato "B", che costituisce parte integrante della presente convenzione. Tali tariffe sono da considerarsi **agevolate**, cioè scontate rispetto al prezzo di listino, in quanto il Cliente accetta che siano fatturate e pagate assieme al canone di manutenzione.

ART. 7 - RECESSO

(applicabile ai Contratti Pluriennali)

Ciascuna delle parti può recedere anticipatamente dal presente contratto, al termine di ciascun anno, con un preavviso di almeno 90 giorni, dandone comunicazione all'altra con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso ha effetto a partire dal 1° gennaio dell'anno successivo.

Entro 90 giorni dalla comunicazione di cui sopra, la controparte potrà richiedere, a titolo di indennizzo, un importo pari al 100% del valore residuo del contratto calcolato dall'anno di decorrenza del recesso.

ART. 8 - FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Per ciascun anno del periodo contrattuale sarà emessa una fattura, con gli importi dei canoni annui specificati negli allegati "A" e "B". La fattura relativa al primo anno del periodo contrattuale sarà emessa entro 30 giorni dalla data di decorrenza. Le successive fatture saranno emesse il 2 gennaio di ogni anno.

L'importo totale della fattura è da ritenersi al netto delle commissioni bancarie.

Il pagamento sarà effettuato dal Cliente con un'unica rata di pagamento entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Il ritardo nel pagamento comporterà automaticamente, senza necessità di espressa richiesta, l'addebito al Cliente degli interessi moratori di cui al D. Lgs. n. 192 del 9/11/2012 e ss. mm..

Il mancato pagamento dei servizi oggetto del presente contratto, alle scadenze previste, darà facoltà a KIBERNETES di sospendere immediatamente l'erogazione degli stessi e di avviare l'esercizio del diritto di risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente.

ART. 9 - REFERENTI DI KIBERNETES E DEL CLIENTE

KIBERNETES nomina la Squadra Cliente, composta dalle persone sotto elencate, ciascuna svolgente un ruolo specifico nella relazione col Cliente:

Responsabile del Cliente	Ing. Antonio SCERRA (Referente Commerciale)
Coordinatrice Risposte al Cliente	Sig.ra Donatella MAESTRI
Referente per la Formazione e l'Assistenza	Sig. Renato MARZANO
Referente per l'Area Servizi Tecnici	Sig. Alfonso PANGALLO

Il Cliente indica _____ quale referente con il ruolo di contribuire a verificare l'andamento del rapporto contrattuale.

ART. 10 - COPIE DI SICUREZZA E ANTIVIRUS

Considerato che, in conseguenza di malfunzionamenti dell'hardware, del software di base e del software applicativo o di una errata operazione, può verificarsi un danneggiamento degli archivi, il Cliente è tenuto ad effettuare con periodicità giornaliera il ricovero degli archivi stessi su supporto magnetico esterno, custoditi in luogo protetto. E' inoltre opportuno che le copie di sicurezza dei vari giorni della settimana siano su supporti magnetici diversi.

Il cliente deve farsi carico, altresì, di operare con il supporto di sistemi antivirus idonei ed efficaci a proteggere tutto il proprio sistema informatico.

Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, la Kibernetes non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione ad attività negligenti e/o imperite tenute da quest'ultimo.

ART. 11 - D.LGS 196/2003 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nel caso in cui per l'erogazione dei servizi previsti nel presente contratto si renda necessaria attività di trattamento dei dati da parte di KIBERNETES, la ditta stessa chiede di essere incaricata del trattamento dei dati e si impegna a rispettare quanto previsto dall'art. 30, comma 2, del D.Lgs 196/2003. L'Ente, con la sottoscrizione del presente contratto incarica KIBERNETES del trattamento dei dati, limitatamente alle attività citate.

ART. 12 - SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI SUL LUOGO DI LAVORO - D.LGS. 106/2009

Il Cliente metterà a disposizione del personale di KIBERNETES, incaricato per l'erogazione dei servizi, locali, impianti, apparecchiature idonei allo scopo e conformi alle vigenti disposizioni di Legge, anche in relazione quanto previsto dal D. Lgs. 106/2009.

ART. 13 – TRACCIABILITA' FLUSSI FINANZIARI - LEGGE 13 AGOSTO 2010, N. 136 E S.M.

KIBERNETES assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto n. 136 e s.m. .

Art. 14 – MODIFICHE AL CONTRATTO

Qualsiasi modificazione alla presente convenzione dovrà risultare da atto scritto, firmato da entrambe le parti.

Art. 15 – FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia comunque relativa alla presente convenzione sarà esclusivamente competente il Foro di Locri (RC).

Art. 16 – CLAUSOLA DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dalla presente convenzione si applicheranno le norme del Codice Civile e del D.L. 29.12.1992 N° 518 che regolamentano, tra l'altro, le cessioni di diritti sui Programmi.

Data,

KIBERNETES

CLIENTE



Il CLIENTE dichiara di avere preso conoscenza e di accettare le clausole del presente contratto ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del C.C. e di approvare specificatamente quelle di cui ai punti: 2 - Durata del contratto, 7 - Recesso, 8 - Fatturazione e Pagamento, 9 - Referenti di KIBERNETES e del Cliente, 10 – Copie di sicurezza e Antivirus, 11 Trattamento dei dati personali, 12 – sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, 13 - Tracciabilità dei flussi finanziari, 14 – Modifiche al contratto, 15 – Foro competente.

Data,

KIBERNETES

CLIENTE



**CONVENZIONE DI MANUTENZIONE, AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA AI
PROGRAMMI APPLICATIVI**

validità: dal 01/01/2018 - 31/12/2019

I servizi contemplati dalla CONVENZIONE sono applicabili ai seguenti programmi applicativi concessi in licenza d'uso al **COMUNE DI _____**:

Area Personale e Stipendi

P201LP PROGETTO ENTE - RETRIBUZIONI DEL PERSONALE

Area Ragioneria Inventario

R100L PROGETTO ENTE - CONTABILITA' FINANZIARIA NOC
R101L PROGETTO ENTE - CONTABILITA' ECONOMICO PATRIMONIALE
R102L PROGETTO ENTE - PIANO DEGLI INDICATORI
R103L PROGETTO ENTE - INTEGRAZIONE CON GESTIONE RISORSE UMANE
R105L PROGETTO ENTE - DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE
R200L PROGETTO ENTE - INVENTARIO E PATRIMONIO

Area Segreteria

S100L PROGETTO ENTE - PROTOCOLLO
S200L PROGETTO ENTE - DOCUMENTI
S300L PROGETTO ENTE - ATTI DECISIONALI
S500L PROGETTO ENTE - ALBO PRETORIO
S600L PROGETTO ENTE - AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE
S903L PROGETTO ENTE - FIRMA ELETTRONICA FACILITATA E CONTROLLO PEC
S906L PROGETTO ENTE - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA
V100L PROGETTO ENTE - FATTURAZIONE ELETTRONICA

Area Servizi demografici

D100M PROGETTO ENTE - ANAGRAFE
D200M PROGETTO ENTE - ELETTORALE
D300M PROGETTO ENTE - STATO CIVILE

Area Tributi e Imposte

ACQUA SOFTWARE GESTIONE ACQUEDOTTO
T100LP PROGETTO ENTE - IMU/ICI IMPOSTA COMUNALE SUGLI IMMOBILI
T104LP PROGETTO ENTE - INTEGRAZIONE IMU
T200LP PROGETTO ENTE - TIA TARIFFA D'IGIENE AMBIENTALE
T202LP PROGETTO ENTE - TARSU/TIA AVVISI DI PAGAMENTO E RISCOSSIONE

Descrizione dei servizi compresi nel presente contratto	Riferimento articolo del contratto	Totale Canone Annuo di Manutenzione
MANUTENZIONE CORRETTIVA	Rif. Art. 3.2	€ 11.269,90+ IVA
Adeguamento dei programmi a modifiche legislative	Rif. Art. 3.2	
Manutenzione migliorativa	Rif. Art. 3.2	
Assistenza telefonica	Rif. Art. 4.1	
		€ 13.749,28 (IVA COMPRESA)*

*Iva calcolata con aliquota al 22% soggetta a variazione in caso di variazione dell'aliquota

Data,

KIBERNETES



CLIENTE

SERVIZI ASSISTENZA OPERATIVA

Al Cliente saranno addebitate le spese per l'intervento presso l'Ente, che comprendono sia le spese di viaggio per il tragitto di andata e ritorno tra la sede di KIBERNETES e la sede del Cliente, sia le spese di trasferta.

Al fine di semplificare i conteggi, si conviene di forfettizzare le spese per l'intervento equiparandole ad 1 ora di assistenza operativa.

Assistenza sistemistica (a tariffa scontata)

n. ___//___ ore a € 100,00/cad. + IVA € ___//___+ IVA

Di cui assistenza remota _____

TOTALE IVA INCLUSA* € ___//___

SERVIZI ASSISTENZA REMOTA (Art. 4.2)

Dal 01 Gennaio 2018 viene attivato il servizio di assistenza remota così come descritto all'art 4.2, per cui il Cliente deve prevedere un pacchetto minimo di 6 ore dedicato a questo servizio.

Tale pacchetto può essere deliberato insieme al contratto di manutenzione o potrà essere scalato, preventivamente, dal monte ore di assistenza operativa.

Nel caso che il Cliente non abbia previsto l'acquisto dell'assistenza operativa e/o l'acquisto dell'assistenza remota, tale servizio non potrà essere erogato.

Assistenza Remota (a tariffa scontata)

n. 6 ore a € 100,00/cad. + IVA € 600,00 + IVA

TOTALE IVA INCLUSA* € 732,00

MODALITA' DI EROGAZIONE ASSISTENZA OPERATIVA.

In base alle diverse situazioni tecniche e all'urgenza potranno essere impiegate, a discrezione di KIBERNETES, le seguenti modalità di erogazione del servizio:

1. Collegamento in assistenza remota direttamente sul sistema di elaborazione del Cliente;
2. Intervento di personale KIBERNETES presso la sede del Cliente.
3. Intervento presso sede Kibernetes

*Per eventuali prestazioni **non** pagate contestualmente al canone di manutenzione oppure eccedenti rispetto a quelle previste della convenzione e non coperte da ulteriore impegno di spesa, saranno applicate le tariffe normali pari a € 125,00 + IVA per ora.*

CANONE ANNUO SERVIZI CLOUD

- CLOUD PE - CONTABILITA' NOC
- CLOUD PE - INVENTARIO E PATRIMONIO

TOTALE CANONE ANNUO SERVIZI CLOUD € 1.210,00 + IVA

CANONE ANNUO SERVIZI WEB

- W001 COMUNE WEB - ALBO PRETORIO ON-LINE
- W034 COMUNE WEB - AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

TOTALE CANONE ANNUO SERVIZI WEB € 1.600,00 + IVA

RIEPILOGO CONTRATTO				
Anno	Totale Contratto		IVA*	Totale IVA compresa*
2018	Canone Annuo di Manutenzione	€ 11.269,90	€ 2.479,38	€ 13.749,28
	Servizi Assistenza Remota	€ 600,00	€ 132,00	€ 732,00
	Canone Annuo Servizi Cloud	€ 1.210,00	€ 266,20	€ 1.476,20
	Canone Annuo Servizi Web	€ 1.600,00	€ 352,00	€ 1.952,00
	Totale Contratto	€ 14.679,90	€ 3.229,58	€ 17.909,48
2019	Canone Annuo di Manutenzione	€ 11.269,90	€ 2.479,38	€ 13.749,28
	Servizi Assistenza Remota	€ 600,00	€ 132,00	€ 732,00
	Canone Annuo Servizi Cloud	€ 1.210,00	€ 266,20	€ 1.476,20
	Canone Annuo Servizi Web	€ 1.600,00	€ 352,00	€ 1.952,00
	Totale Contratto	€ 14.679,90	€ 3.229,58	€ 17.909,48

* Iva calcolata con aliquota al 22% soggetta a variazione in caso di variazione dell'aliquota

TOTALE GENERALE DEL CONTRATTO PER GLI ANNI 2018-2019 € 29.359,80+ IVA

SERVIZI ASSISTENZA REMOTA GRATUITA.

In riferimento al servizio di assistenza remota di cui all'art.4.2 saranno erogate al Comune nr. 4 ore aggiuntive a quelle sopra riportate.

Data,

KIBERNETES



CLIENTE

CARTA DEI SERVIZI

Di seguito si riportano i servizi di assistenza telefonica e di assistenza remota previsti dal contratto.

	Assistenza Telefonica	Assistenza ⁽¹⁾ Remota tramite internet Art. 4.2
Migliorie alle procedure	si	No
Variazioni di legge	si	No
Chiarimenti per dubbi sui programmi	si	No
Consigli sul miglior uso dei programmi	si	No
Correzione Errori sul Software	si	No
Abilitazione procedure sui Personal Computer	no	Si
Difficoltà sulle password	si	Si
Addestramenti: per nuove funzioni (variazione legge, migliorie)	no	si
Addestramenti: per nuove versioni procedure	no	si
Addestramenti: per situazioni particolari poco correnti	no	si
Correzione errori dovuti all'uso non corretto dei software	no	si
Impostazione archivi base procedure (tabelle di vario tipo)	no	si
Modifica archivi base procedure (tabelle di vario tipo)	no	si
Modifica delle opzioni supportate dai programmi	no	si
Ripristino programmi e dati in seguito a danni per "virus"	no	si

(1) Per i clienti che attivano la convenzione con un monte ore, i tempi impiegati per l'assistenza remota possono essere scalati dal monte ore dell'assistenza operativa fino alla concorrenza.

Di seguito si riportano i servizi **NON COMPRESI** nella presente convenzione e soggetti a pagamento.

SERVIZI AREA CONTABILITA'

Tutte le attività previste nella carta dei servizi Contabili
Affiancamento alla Trasmissione Rendiconto con utilizzo di SIRTEL
Certificazione informatizzata del bilancio di previsione
Certificazione informatizzata del conto del bilancio
Affiancamento per le chiusure inventariali ed economico patrimoniali.
Affiancamento personalizzato per l'invio dei dati del Patto di Stabilità

SERVIZI AREA PERSONALE

Relazione al conto annuale - Invio con procedura SI.CO.
Conto annuale - Invio con procedura SI.CO.
Monitoraggio trimestrale spesa del personale per i comuni campione - Invio con procedura SI.CO
Affiancamento nel calcolo Fondo di Produttività -
Affiancamento nell'invio dei questionari Fabbisogni Standard -
Affiancamento C.U.D.
Affiancamento 770
Conguagli di Fine anno
Pratiche Pensione

SERVIZI AREA TRIBUTI

Affiancamento per elaborazione piani dei costi e tariffe e/o aliquote riferite ai tributi
Affiancamento estrazione dati da inviare a terzi

SERVIZI AREA DEMOGRAFICI

Installazione e Consulenza su collegamenti Ministeriali
Consulenza specialistica su Elettorale
Consulenza specialistica su Stato Civile
Consulenza specialistica su Anagrafe
Consulenza specialistica su statistiche
Bonifiche Dati
Attività di Pre-Subentro e Subentro in ANPR

Data,

KIBERNETES



CLIENTE