

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI

COMUNE DI CONDOFURI

Città Metropolitana di Reggio Calabria

PROGRAMMAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE ATTIVITA' DI LAVORO COME PREVISTO DAL DLGS
267/2000 AI FINI DELL'APPLICAZIONE DEI SISTEMI DI VALUTAZIONE E INCENTIVAZIONE PREVISTI DAL
DLGS 150/2009

Condofuri (RC),

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018**OBIETTIVI STRATEGICI AREA: AFFARI GENERALI****RESPONSABILE: Avv. Caterina Attinà**

N°	Obiettivi strategici	Peso %	Data realizzazione prevista	Beneficio atteso per l'utenza
1	Orientare sempre più l'organizzazione comunale ai bisogni dell'utenza nell'ottica della qualità.	33	31/12/2018	Migliorare l'efficienza dell'accesso agli uffici da parte dei cittadini.
2	Potenziare le forme di integrazione e di coordinamento degli uffici attraverso l'uso dei supporti elettronici, la posta elettronica e l'abbattimento dei costi nell'uso della carta.	33	31/12/2018	Velocizzare il flusso delle informazioni e abbattimento dei costi.
3	Favorire la comunicazione interna quale presupposto per un'efficace comunicazione verso l'esterno attraverso riunioni periodiche con tutti i dipendenti del settore.	33	31/12/2018	Migliorare il coordinamento tra gli uffici e l'organo politico.

OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI

N	Descrizione Obiettivi Operativi	Peso %	Indicatore	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	Potenziamento delle attività di supporto alle attività del Sindaco e della Giunta. Implementazione del servizio di vice segreteria comunale e adempimenti connessi	100	n. di atti prodotti	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale

OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: GESTIONE RISORSE UMANE

N	Descrizione Obiettivi Operativi	Peso %	Indicatore	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	Selettività e premialità nel sistema di gestione del personale dipendente: rafforzamento in questa direzione dei sistemi vigenti. Implementare ed applicare tutti i sistemi di selezione, valutazione, incentivazione e sviluppo di carriera del personale. Espletamento procedure già previste nella programmazione dell'amministrazione per le progressioni verticali e orizzontali. Applicazione e conformazione al nuovo CCNL del personale del comparto Funzioni locali.	60	n. atti prodotti	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale
2	Realizzare la programmazione del fabbisogno del personale per il triennio 2018 – 2020 dell'Ente entro il mese di marzo	40	Produzione del piano triennale del fabbisogno	31.03.2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale

OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: SERVIZIO AFFARI GENERALI

N	Descrizione Obiettivi Operativi	Peso %	Indicatore	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	Approvazione Regolamento comunale per l'attuazione del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali Designazione del Responsabile della Protezione dei Dati personali (RDP) ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679.	40		15/06/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale
2	Espletamento procedura aperta per l'affidamento di incarico per il patrocinio e la rappresentanza legale in tutte le controversie giudiziarie e l'assistenza legale del Comune di Condofuri	60		31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale

OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: SERVIZI ANAGRAFICI E TOPONOMASTICA

N	Descrizione Obiettivi Operativi	Peso %	Indicatore	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	Passaggio a regime del nuovo sistema di emissione carte di identità.	50	Tempi medi di rilascio dei documenti	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
			N. utenti medi gestiti mensilmente		<input type="checkbox"/> Trasversale
			N. richieste avanzate		<input type="checkbox"/> Individuale
			N. richieste evase		
2	Prosecuzione, di concerto con gli altri Uffici competenti, delle procedure amministrative volte al rifacimento e/o riordino della toponomastica comunale.	50		31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale

OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: SERVIZI SOCIALI

N	Descrizione Obiettivi Operativi	Peso %	Indicatore	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
2	<p>Verifica sulle domande di accesso al REI</p> <p>Progetto servizio civile: in caso di approvazione, avvio e svolgimento di tutte le attività previste.</p> <p>Prosecuzione SPRAR: individuazione nuovo Ente attuatore attraverso evidenza pubblica alla SUAP e continuità/implementazione attività progettuali più coerenti alla reale integrazione delle beneficiarie all'interno del contesto locale di riferimento.</p> <p>Solo in caso di approvazione della istanza di utilizzazione presentata dal Comune avvio procedura di selezione per l'utilizzo di lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in deroga (mobilità) presso il Comune di Condofuri.</p>	60	n. domande accolte REI	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale
3	<p>Assegnazione degli alloggi popolari agli aventi titolo secondo graduatoria approvata. Verifica e monitoraggio delle attività sui beni confiscati alla criminalità organizzata nella disponibilità dell'Ente e da riutilizzare.</p>	40	<p>n. assegnazioni alloggi ATERP</p> <p>n. beni confiscati utilizzati per finalità sociali</p>	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale

OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: POLITICHE CULTURALI

N	Descrizione Obiettivi Operativi	Peso %	Indicatore	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	Valorizzazione del patrimonio culturale. Rigenerazione beni comuni. Realizzazione di un sistema di iniziative tese alla valorizzazione del patrimonio culturale esistente in paese per progetti sostenibili. In particolare: - Promozione e valorizzazione aree archeologiche, Castello di Amendolea e Borgo di Galliciano.	50	n. beni pubblici rigenerati a fini culturali	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale
2	Cultura, musica, cinema e teatro. Per la promozione delle attività culturali è ritenuta di particolare importanza la collaborazione delle associazioni e dei privati. Si proseguirà con l'organizzazione e la gestione delle iniziative culturali e turistiche di rilevanza territoriale.	50	n. manifestazioni realizzate	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018

OBIETTIVI STRATEGICI AREA: ECONOMICO - FINANZIARIA

RESPONSABILE: Dott.ssa *Stefania Sgambellone*

N°	Obiettivi strategici	Peso %	Data realizzazione prevista	Beneficio atteso per l'utenza
1	Orientare sempre più l'organizzazione comunale ai bisogni dell'utenza nell'ottica della qualità attraverso la trasparenza e la pubblicazione sul sito istituzionale di tutte le informazioni d'interesse dei cittadini.	25	31/12/2018	Migliorare l'efficienza dell'accesso agli uffici da parte dei cittadini.
2	Potenziare le forme di integrazione e di coordinamento degli uffici attraverso l'uso dei supporti elettronici, la posta elettronica e l'abbattimento dei costi nell'uso della carta.	25	31/12/2018	Velocizzare il flusso delle informazioni e abbattimento dei costi.
3	Favorire la comunicazione interna quale presupposto per un'efficace comunicazione verso l'esterno attraverso riunioni periodiche con i dipendenti dell'Area.	25	31/12/2018	Migliorare il coordinamento con l'organo politico.
4	Rispetto obblighi e adempimenti relativi alla Trasparenza ed all'anticorruzione	25	31/12/2018	Migliorare la conoscenza dell'operato dell'amministrazione e degli uffici comunali

OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: SERVIZI FINANZIARI

N	Descrizione Obiettivi Operativi	Peso %	Indicatore	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	Attività di supporto e controllo nella gestione dei capitoli di bilancio assegnati ai responsabili delle strutture al fine di abbattere i tempi di attesa dei pagamenti dei fornitori.	60	n. richieste di assistenza	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
			n. incontri con i responsabili		<input type="checkbox"/> Trasversale
			tempi medi pagamento		<input type="checkbox"/> Individuale
2	Capacità di Spesa. Interventi atti a favorire la "capacità di spesa" rispetto agli stanziamenti di bilancio disponibili ed azioni rivolte all'interazione tra Consiglio e Giunta comunale in fase di discussione del bilancio e delle relative variazioni, mediante il miglioramento delle tecniche di presentazione delle politiche e delle connesse risorse finanziarie; Controllo dei flussi di cassa ai fini di una corretta ed economica gestione delle disponibilità finanziarie e del rispetto dei vincoli previsti dalle nuove norme in materia di pareggio di bilancio.	40	n. di incontri e riunioni con gli amministratori	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
			rispetto dei vincoli		<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale

OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: SERVIZIO TRIBUTI

N	Descrizione Obiettivi Operativi	Peso %	Indicatore	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	Assicurare una più energica azione di contrasto dell'elusione e dell'evasione dei tributi e/o imposte; potenziare l'attività di cooperazione con l'Agenzia delle Entrate e l'Agenzia del Territorio per l'interscambio dei dati e di tutte le informazioni di ciascun contribuente in merito agli immobili posseduti. Approvazione ruoli servizio idrico anni pregressi; emissione ed invio della bollettazione anno 2015 e attivazione della bollettazione periodica per l'anno corrente, basata sui dati reali delle letture effettuate. Riordino database utenze per evitare disagi ai cittadini con l'invio dei solleciti per il pagamento delle fatture già pagate.	33	n. di contatti e richieste di informazioni all'agenzia delle entrate anno di riferimento dei ruoli servizio idrico inviati n. periodico di invio della bollettazione anno corrente n. di solleciti annullati per fatture già pagate	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale
2	Ridurre gli adempimenti a carico dei cittadini attraverso la razionalizzazione dei procedimenti tributari, garantire al contribuente una consulenza idonea ed adeguata orientata all'ascolto dei cittadini privilegiando l'assistenza materiale; Ottimizzare la gestione del servizio per porre in essere tutte le procedure e gli accorgimenti utili a semplificare gli adempimenti del contribuente in conformità al principio che il cittadino-contribuente paga meglio quando è agevolato nel farlo.	33	Tempi medi di rilascio documentazioni	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale
3	Accertamento anagrafiche e posizioni ICI e TARSU per recupero evasione totale e parziale compatibilmente al personale e strutture interessate. Conseguente gestione del contenzioso ordinario c/o Commissione tributaria Provinciale e regionale. Predisposizione dei ruoli coattivi e invio solleciti di pagamento. Verifica dei presupposti e conseguente invio degli avvisi di pagamento ICI/IMU sulle aree fabbricabili.	33	n. ruoli coattivi emessi per tributo rapporto tra n. ricorsi presentati nei confronti dell'Ente e sentenze sfavorevoli emesse n. invio su aree fabbricabili	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018

OBIETTIVI STRATEGICI AREA TECNICA E TERRITORIO – I e II SERVIZIO:

RESPONSABILE: Arch. *Simone Gangemi*

N°	Obiettivi strategici	Peso %	Data realizzazione e prevista	Beneficio atteso per l'utenza
1	Orientare sempre più l'organizzazione comunale ai bisogni dell'utenza nell'ottica della qualità attraverso la trasparenza e la pubblicazione sul sito istituzionale di tutte le informazioni d'interesse dei cittadini.	40	31/12/2018	Migliorare l'efficienza dell'accesso agli uffici da parte dei cittadini.
2	Potenziare le forme di integrazione e di coordinamento degli uffici attraverso l'uso dei supporti elettronici, la posta elettronica e l'abbattimento dei costi nell'uso della carta.	30	31/12/2018	Velocizzare il flusso delle informazioni e abbattimento dei costi.
3	Favorire la comunicazione interna quale presupposto per un'efficace comunicazione verso l'esterno attraverso riunioni periodiche con i dipendenti di questa Area.	30	31/12/2018	Migliorare il coordinamento con l'organo politico.
4	Rispetto obblighi e adempimenti inerenti alla Trasparenza ed all'anticorruzione	25	31/12/2018	Migliorare la conoscenza dell'operato dell'amministrazione e degli uffici comunali.

OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: SERVIZIO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI

N	Descrizione Obiettivi Operativi	Peso %	Indicatore	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	Rafforzamento di tutte le azioni amministrative tese a garantire continuità e ad implementare il servizio di raccolta differenziata "porta a porta" anche attraverso la presentazione del progetto in merito per l'accesso ai finanziamenti della Regione Calabria.		Implementazione del servizio in %	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale

OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA

N	Descrizione Obiettivi Operativi	Peso %	Indicatore	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	Conclusione delle procedure del Condonio Edilizio. Provvedere all'istruttoria delle pratiche per la definizione delle domande di	25	n. pratiche evase	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
			n. pratiche contestate		<input type="checkbox"/> Trasversale

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018

	concessione edilizia in sanatoria pervenute, nonché a tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente al fine di concludere definitivamente le procedure del Condono Edilizio - Legge n.326/2003. Prosecuzione e definizione dell'iter amministrativo sui suoli del '51.		n. pratiche non evase n. di regolarizzazioni suoli del '51		<input type="checkbox"/> Individuale
2	Accelerazione delle procedure per l'approvazione del PSA e del Piano Spiaggia. Avvio e completamento dell'iter amministrativo per il passaggio di proprietà al Comune di alcune strade interne di utilità pubblica, ma ancora ad oggi rimaste in proprietà dei privati. Progetto "Paese-Albergo" e Progetto "Beni Comuni" per i passaggi amministrativi di competenza di concerto con gli altri Uffici comunali coinvolti.	25	Elaborazione dei documenti previsti n. beni pubblici/privati rigenerati	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura <input type="checkbox"/> Trasversale <input type="checkbox"/> Individuale
3	Efficienza del servizio all'utenza. Abbattimento dei tempi di rilascio di lavorazione delle pratiche e rilascio di permessi. Monitoraggio e riduzione del contenzioso.	25	Tempi medi di rilascio di permessi n. domande presentate n. autorizzazioni rilasciate	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura <input type="checkbox"/> Trasversale <input type="checkbox"/> Individuale
4	Prosecuzione, di concerto con gli altri Uffici competenti, delle procedure amministrative volte al rifacimento e/o riordino della toponomastica comunale.	25	n. sedute della Commissione permanente	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura

OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: SERVIZI SPORTIVI

N	Descrizione Obiettivi Operativi	Peso %	Indicatore	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	La buona gestione degli impianti. Controllo sulla gestione e programmazione degli interventi di manutenzione degli impianti di proprietà comunale utilizzati dalle Scuole o dati in concessione a Enti e Società Sportive;		n. segnalazioni incidenti e rotture n. interventi di manutenzione	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura <input type="checkbox"/> Trasversale <input type="checkbox"/> Individuale
					<input type="checkbox"/> Trasversale <input type="checkbox"/> Individuale

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018

OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: LAVORI PUBBLICI

N	Descrizione Obiettivi Operativo	Peso %	Indicatore	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	La realizzazione del piano annuale delle opere pubbliche. L'obiettivo principale è la realizzazione del programma delle opere pubbliche e procedere all'impegno di spesa di tutte le risorse finanziarie stanziare nel rispetto dei cronoprogrammi	100	n. opere da realizzare Rispetto dei tempi programmati	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale

OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: ATTIVITA' PRODUTTIVE

N	Descrizione Obiettivi Operativi	Peso %	Indicatore	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	Facilitare l'accesso agli uffici, diffondere in maniera efficiente la modulistica per la richiesta delle pratiche e abbattimento dei tempi per il rilascio di autorizzazioni e informazioni.	33	Tempi medi di risposta all'utenza Tempi medi di rilascio autorizzazioni	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale
2	Garantire agli operatori economici un supporto istituzionale ed operativo che crei le condizioni per favorire l'apertura di nuove attività e lo sviluppo di quelle esistenti. Valorizzare i mercati e le fiere presenti nel contesto cittadino favorendo l'integrazione con il commercio in sede fissa e la rete dei pubblici esercizi e lo sviluppo dell'attrattività del centro storico. Utilizzazione delle opportunità di finanziamento scaturenti dai bandi pubblici su nuovo PSR e PAL.	33	n. documenti informativi prodotti n. eventi realizzati n. progetti presentati	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale
3	Promozione prodotti agricoli e Rilancio delle attività di trasformazione dei prodotti agricoli tipici. Predisposizione piano operativo mirato alla valorizzazione collettiva delle produzioni agroalimentari di eccellenza, che porti alla valorizzazione del marchio De.Co. già istituito e regolamentato. Promozione delle produzioni tipiche, delle colture biologiche e di qualità, nel rispetto dell'ambiente. Farmer's market.	33	n. documenti informativi prodotti n. eventi realizzati	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale
					<input type="checkbox"/> Individuale

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018

OBIETTIVI STRATEGICI UFFICIO DI SEGRETERIA

SEGRETARIO COMUNALE: *Avv. Manuela Falduto*

N°	Obiettivi strategici	Peso %	Data realizzazione prevista	Beneficio atteso per l'utenza
1	Migliorare l'assistenza giuridico-amministrativa nei confronti degli organi dell'Ente in ordine alla conformità dell'azione politico-amministrativa alle Leggi, allo Statuto, ai Regolamenti	25	31/12/2018	Migliorare l'efficienza dell'accesso agli uffici da parte dei cittadini.
2	Potenziare le forme di integrazione e di coordinamento degli uffici attraverso l'uso dei supporti elettronici, la posta elettronica e l'abbattimento dei costi nell'uso della carta.	25	31/12/2018	Velocizzare il flusso delle informazioni e abbattimento dei costi.
3	Consolidare la funzione di coordinamento e sovrintendenza dei Responsabili di P.O. e dei Responsabili dei Servizi.	25	31/12/2018	Migliorare il coordinamento tra gli uffici e l'organo politico.
4	Monitoraggio rispetto obblighi di pubblicazione da parte dei responsabili di area	25	31/12/2018	

OBIETTIVI OPERATIVI UFFICIO DI SEGRETERIA

N	Descrizione Obiettivi Operativi	Peso %	Indicatore	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	Approvazione del Piano triennale dell'anticorruzione. Particolare attenzione dovrà essere dedicata alla sezione per la trasparenza e l'integrità ed all'accesso civico Le parti in cui esso si deve strutturare sono le seguenti: "Selezione dei dati da pubblicare, Descrizione delle modalità di pubblicazione on line dei dati, Descrizione delle iniziative, Sezione programmatica, Collegamenti con il Piano della performance, Descrizione del processo di coinvolgimento degli stakeholder,	33	Rispetto dei tempi dell'approvazione	03/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
			Coinvolgimento degli stakeholder e rispondenza dei contenuti al contesto sociale di riferimento		<input type="checkbox"/> Trasversale
					Verifica utilizzo su accessi generalizzati
2	Provvedere all'istruttoria delle pratiche per la definizione delle domande di concessione edilizia in sanatoria pervenute, nonché a tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente al fine di concludere definitivamente le	33	n. pratiche evase	31/12/2018	<input type="checkbox"/> Struttura
					<input type="checkbox"/> Trasversale

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018

	<p>procedure del Condono Edilizio - Legge n.326/2003.</p> <p>Definizione pratiche espropri pregressi.</p> <p>Supporto agli uffici in merito alla definizione delle pratiche relative alle concessioni cimiteriali</p> <p>Prosecuzione e definizione dell'iter amministrativo sui suoli del '51. Avvio e completamento dell'iter amministrativo per il passaggio di proprietà al Comune di alcune strade interne di utilità pubblica, ma ancora ad oggi rimaste in proprietà dei privati.</p>		n. atti regolarizzati		<input type="checkbox"/> Individuale
3	<p>. Gestione e chiusura del processo di contrattazione sindacale entro i primi mesi dell'anno con un mantenimento complessivo delle risorse destinate alla incentivazione e al merito del personale dipendente, compatibilmente con le norme in essere.</p>	33	Realizzazione CCDI	31/06/2018	<input type="checkbox"/> Struttura